

Tổng đài thông minh

# SL1000

Chi phí hợp lý, hoạt động hiệu quả và  
Giải Pháp Ứng Dụng IP



## Thiết kế & Thông số Kỹ thuật & Khả năng

### Thiết kế điện thoại

Đèn báo cuộc gọi / tin nhắn

Lớp nền thay được

Phím lập trình

Phím chức năng

Phím điều chỉnh



- Liệt kê cuộc gọi đến
- Liệt kê cuộc gọi đi
- Kiểm tra / Cài đặt gọi tắt
- Danh bạ
- Tên điện thoại
- Chỉnh âm thanh tăng / giảm

### Thông số Kỹ thuật

Nguồn Vào	90 VAC đến 264 VAC, 50/60Hz
Điện năng tiêu thụ	172VA @220V-AC (mỗi từ KSU)
Môi trường	Nhiệt độ: 0°C - 40°C (32F - 104F)
Độ ẩm	10% - 90% (không có hiện tượng hóa lỏng)
Kích thước	378mm(Ngang) x 115mm(Sâu) x 290mm(Cao) (cho KSU)

### Khả năng

Số KSU (Khung)	1 KSU	2 KSU	3 KSU	4 KSU	
<b>Tổng số cổng</b>	66	132	198	230	
<b>Cổng Trung Kế</b>	Khả năng tối đa	42	84	126	126
	Analog	16	32	48	48
	ISDN BRI	12	24	36	36
	ISDN PRI/E1 (2M)	30	60	90	90
	Trung kế IP (SIP/H.323)	16	16	16	16
	Loa gắn ngoài	1	2	3	3
	Nhạc chờ gắn ngoài	1	1	1	1
	Nhạc nền gắn ngoài	1	1	1	1
<b>Cổng Máy Nhánh</b>	Khả năng tối đa	32	64	96	128
	Điện thoại KTS	24	48	72	96
	Điện thoại Analog	32	64	96	128
	Điện thoại IP (IP NEC / chuẩn SIP)	16	16	16	16
	Bản giám sát	3	6	9	12
	Điện thoại cửa	2	4	6	8
	Cổng máy nhánh ảo	50	50	50	50
Mạch mắt nguồn	4	8	12	12	
Kết nối chốt cửa từ	2	4	6	8	
Cổng mạng	1	1	1	1	
Kênh trả lời tự động tích hợp	1	1	1	1	
Kênh trả lời tự động tối đa	4	16	16	16	
Kênh hộp thư thoại	8	16	16	16	
Modem Analog	1	1	1	1	

## Các Loại Điện Thoại

**Điện thoại KTS 12 Phím**

**Điện thoại KTS 24 Phím**

**Điện thoại IP 24 Phím**



Mẫu 24 Phím, Trắng



Mẫu 12 Phím, Đen

Có hai loại trắng và đen

**Các Điện thoại khác**

**Điện thoại cửa**

- DP-D-1D/1A

**Điện thoại Analog**

- AT - 35
- AT - 40
- AT - 45

**Bàn giám sát 60 Phím**  
(dùng điện thoại kỹ thuật số)



Bàn giám sát 60 phím, Đen  
(với điện thoại KTS 24 Phím)



Bàn giám sát 60 phím, Trắng  
(với điện thoại KTS 12 Phím)

Có hai loại trắng và đen

### Ý tưởng Xanh và Môi trường Sinh thái

NEC luôn đi đầu về những sáng tạo công nghệ, mà phần nhiều trong số đó có liên quan đến việc bảo vệ môi trường. Những ý tưởng xanh của chúng tôi đã có tác dụng giảm mức tiêu thụ năng lượng của các sản phẩm, tuân thủ các tiêu chuẩn sản xuất xanh, loại bỏ các hóa chất làm tăng lượng khí thải CO<sub>2</sub> và sử dụng các hóa chất an toàn cho môi trường (ví dụ: loại bỏ chì và thủy ngân từ các bảng mạch).

Chúng tôi tận tâm trong việc áp dụng hiệu quả một hệ thống quản lý môi trường mà đáp ứng được với các yêu cầu của ISO 14001:2004. Chúng tôi đang giảm lượng tiêu thụ nguyên vật liệu trong tất cả các hoạt động và tái sử dụng vật liệu bất kỳ khi nào có thể, bằng cách thúc đẩy việc tái sinh và việc sử dụng các sản phẩm tái sinh.

- Thiết kế và các thông số kỹ thuật của sản phẩm này có thể thay đổi mà không báo trước
- Những chức năng của hệ thống và mẫu tổng đài có thể khác nhau giữa các quốc gia, vui lòng liên hệ nhà cung cấp / đại lý địa phương để biết thông tin hàng hoá.

Empowered by Innovation

**NEC**

NEC Corporation of Malaysia Sdn Bhd  
[www.necmalaysia.com.my](http://www.necmalaysia.com.my)

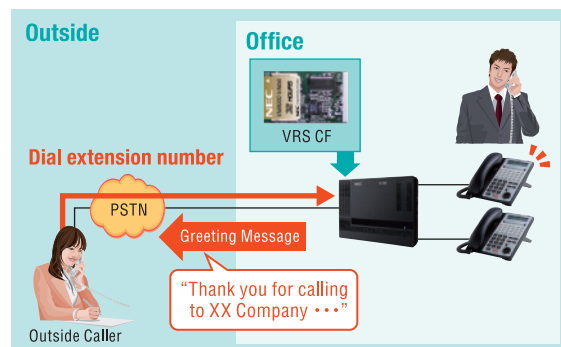
## SL1000 - Các Giải Pháp Vượt Trội & Đặc Biệt

### Tin Nhắn Thoại Hợp Nhất

#### Hệ thống trả lời tự động (VRS)\*

\* Cần thêm bộ phận tùy chọn

Hệ thống trả lời tự động (VRS) cung cấp nhiều chức năng trả lời khác nhau như tiếp tân tự động, thông báo tự động, lời chào tự động, cùng các chức năng khác nhằm tăng hiệu suất công việc. Ban đầu hệ thống được trang bị 4 kênh và có thể mở rộng lên đến 16 kênh để dự trữ số lượng người gọi tăng, hoặc nhu cầu sử dụng thường xuyên. Hơn nữa, SL1000 cũng cung cấp nhiều cấp độ tiếp tân tự động (lên đến 48 lời chào) để hướng dẫn người gọi kết nối đến máy nhánh hoặc nhóm mong muốn mà không cần phải thông qua điện thoại viên.



#### Hộp thư thoại (Voice Mail)\*

\* Cần thêm bộ phận tùy chọn

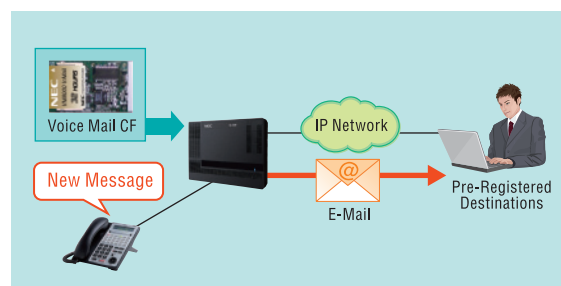
Mất một tin nhắn là mất một cơ hội. SL1000 cung cấp một giải pháp hộp thư thoại tuyệt vời nhằm loại trừ khả năng mất bất kỳ tin nhắn nào, với sự lựa chọn ghi âm 15 giờ hoặc 40 giờ. Việc sử dụng hộp thư thoại và truy cập vào hộp thư rất dễ dàng từ các điện thoại.

#### Thông báo có tin nhắn

Khi có người ngoài để lại một tin nhắn cho một đường dây nội bộ của nhân viên nào đó, SL1000 sẽ tự động gọi vào số điện thoại ấn định trước đó (một số nội bộ khác, số di động, điện thoại nhà, v.v...) để thông báo việc người đó vừa nhận được một tin nhắn mới.

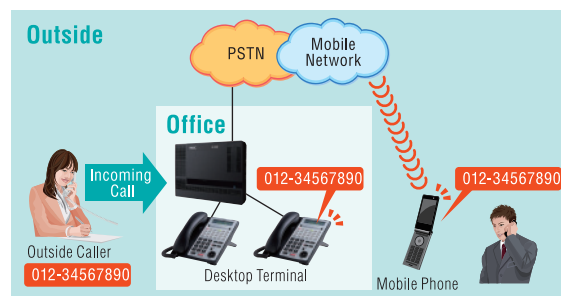
#### Ghi âm cuộc gọi

Người sử dụng có thể ghi âm và lưu các cuộc gọi vào hộp thư thoại của người đó để có thể nghe lại bất kỳ lúc nào cần thiết.



### Tính Di Động (Hệ Thống Song Song)

Di chuyển là chìa khóa để thành công trong việc mở rộng kinh doanh. Điện thoại di động có thể được cài đặt làm một máy nhánh khi rời khỏi chỗ ngồi hoặc văn phòng. Sẽ không có cuộc gọi quan trọng nào bị bỏ lỡ nữa khi người sử dụng ra khỏi văn phòng. Đây là lợi ích cho bạn khi điện thoại di động được sử dụng như một đường dây nội bộ. Chức năng này được đề xuất sử dụng cho nhân viên phòng kinh doanh, những doanh nhân thường xuyên phải ra ngoài hoặc đi xa. Đồng thời cũng phù hợp với các phân xưởng hoặc nhà kho có diện tích rộng lớn.



### Bảo Vệ Văn Phòng/Nhà Riêng

#### Tin nhắn cảnh báo tự động

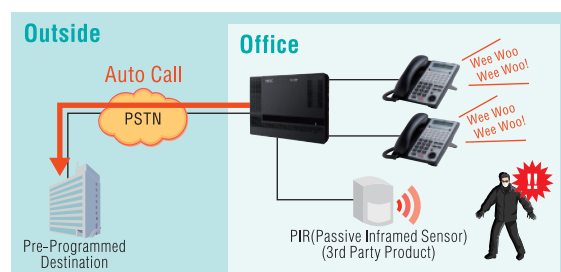
Sử dụng máy nhánh như một công cụ để nhắc nhở. Các lời thoại hoặc cuộc gọi có thể được ghi âm sẵn và tự động phát theo lịch định sẵn trên loa của điện thoại máy nhánh để mô phỏng như là có người đang hiện diện ở đó.



#### Hỗ trợ cảm biến báo động

Một bộ hỗ trợ cảm biến báo động đã được tích hợp sẵn. Cảnh báo kẻ lạ vào nhà khi bị xâm nhập và có được sự bảo vệ chống phá hoại. Lắp đặt một bộ cảm biến hồng ngoại thụ động bên thứ 3 hoặc bộ cảm nhận chuyển động vào hệ thống SL1000 để khai thác hệ thống cảnh báo có sẵn. Một lời cảnh báo được ghi âm sẵn có thể được phát qua loa điện thoại hoặc loa vô tuyến như một chuông cảnh báo, được kích hoạt bởi bộ phận cảm nhận.

<Lưu ý> đây không phải là một hệ thống chống trộm thực thụ. Xin liên hệ đại lý cung cấp ở địa phương nếu bạn có nhu cầu cài đặt chức năng gọi tự động đến một nơi cụ thể nào đó.



# Hệ Thống Truyền Thông Doanh Nghiệp

## SL1000 - Lợi ích

SL1000 là một hệ thống tổng đài thông minh với chi phí hợp lý được trang bị khả năng tùy chỉnh các chức năng nhằm đáp ứng ngay các nhu cầu kinh doanh trước mắt và tương lai.

### Chi phí hợp lý



#### Chức năng tiện dụng và hữu ích

SL1000 được trang bị sẵn các chức năng Tích hợp phong phú nhằm cải thiện môi trường thông tin liên lạc của nhân viên và góp phần tiết kiệm Tổng Chi Phí Đầu Tư.

#### Tính năng đa hệ

SL1000 hỗ trợ đầy đủ các công giao tiếp truyền thống, tương thích với hầu hết các thiết bị đầu cuối như Điện thoại lập trình, Điện thoại thường, fax,... mà không cần thực hiện các thiết lập phức tạp.

#### Kiến trúc mở

SL1000 với cấu hình thấp nhất từ 4 đường trung kế và 8 máy nhánh, có khả năng nâng lên đến 128 máy nhánh (233 công giao tiếp). Đây là một hệ thống linh hoạt có thể đáp ứng bất kỳ sự thay đổi nhu cầu nào của cấu trúc truyền thông.

### Hiệu quả



#### Hiệu quả công việc

Gia tăng hiệu quả công việc bằng cách sử dụng các tính năng đã được tích hợp sẵn trong hệ thống như Phòng họp ảo, Tự động trả lời, Chuyển cuộc gọi,...

#### Quản lý trên nền web

Các thiết lập và thay đổi đối với hệ thống cũng như các thiết bị đầu cuối được thực hiện dễ dàng thông qua giao diện web.

#### Chức năng đặc biệt

Chức năng giám sát Văn Phòng/Nhà Riêng và chức năng di động cho máy nhánh cũng được tích hợp

### Truyền thông IP



#### Khả năng IP

SL1000 sẵn sàng với khả năng VoIP (Điện thoại qua Internet) lẫn khả năng thay đổi trong tương lai đối với cả H.323 và đường trung kế và nhánh SIP chuẩn.

#### Điện thoại IP đa chức năng

SL1000 cung cấp điện thoại IP 24 phím, với chức năng hoạt động như một tổng đài đa tuyến ở môi trường văn phòng. Và điện thoại IP này có thể được đặt ở một địa điểm bên ngoài văn phòng như một Đường Dây Nội Bộ Bên Ngoài.

### Sinh thái



#### Công suất tiêu thụ thấp

SL1000 sử dụng ít điện năng hơn so với hầu hết các hệ thống trước đây. Mức tiêu thụ ít hơn khoảng 25% \* so với các mẫu trước, và giảm tổng chi phí đầu tư bằng cách tiết kiệm chi phí điện văn phòng, đồng thời giúp bảo vệ môi trường.

\* So với mẫu thường.

#### Chế độ tiết kiệm điện

SL1000 sẽ tự động chuyển sang chế độ nghỉ ngoài giờ làm việc của văn phòng. Chức năng này giúp tiết kiệm năng lượng khi không sử dụng, và gia tăng hiệu suất tổng thể của hệ thống.



# SL1000 – Các Chức Năng Tích Hợp

SL1000 Cung cấp nhiều chức năng tích hợp cho nhu cầu của bạn.

## 1. Tin nhắn thoại tích hợp

Tăng khả năng quản lý các cuộc gọi đến bằng chức năng Trả lời Tự động Tích hợp sẵn. SL1000 được tích hợp sẵn chức năng Trả lời Tự Động ngay từ đầu mà không cần phải gắn thêm thiết bị nào cả, và có thể ghi lại đến 04 lời chào bởi người sử dụng. Hệ thống cũng có thể lưu giữ đến 10 tin nhắn thoại của người gọi để lại.

## 2. Hiện thị số gọi đến:

Xác định những người gọi đến văn phòng bạn bằng chức năng hiện thị số gọi đến. SL1000 có thể tương tác với dịch vụ hiện thị số gọi đến từ Công Ty Truyền Thông và hiện thị số người gọi trên tất cả các loại điện thoại. Hơn nữa, nhạc chuông cuộc gọi đến có thể được cài đặt cho các số gọi đến khác nhau để dễ dàng nhận biết qua nhạc chuông.

## 3. Thông báo nhóm

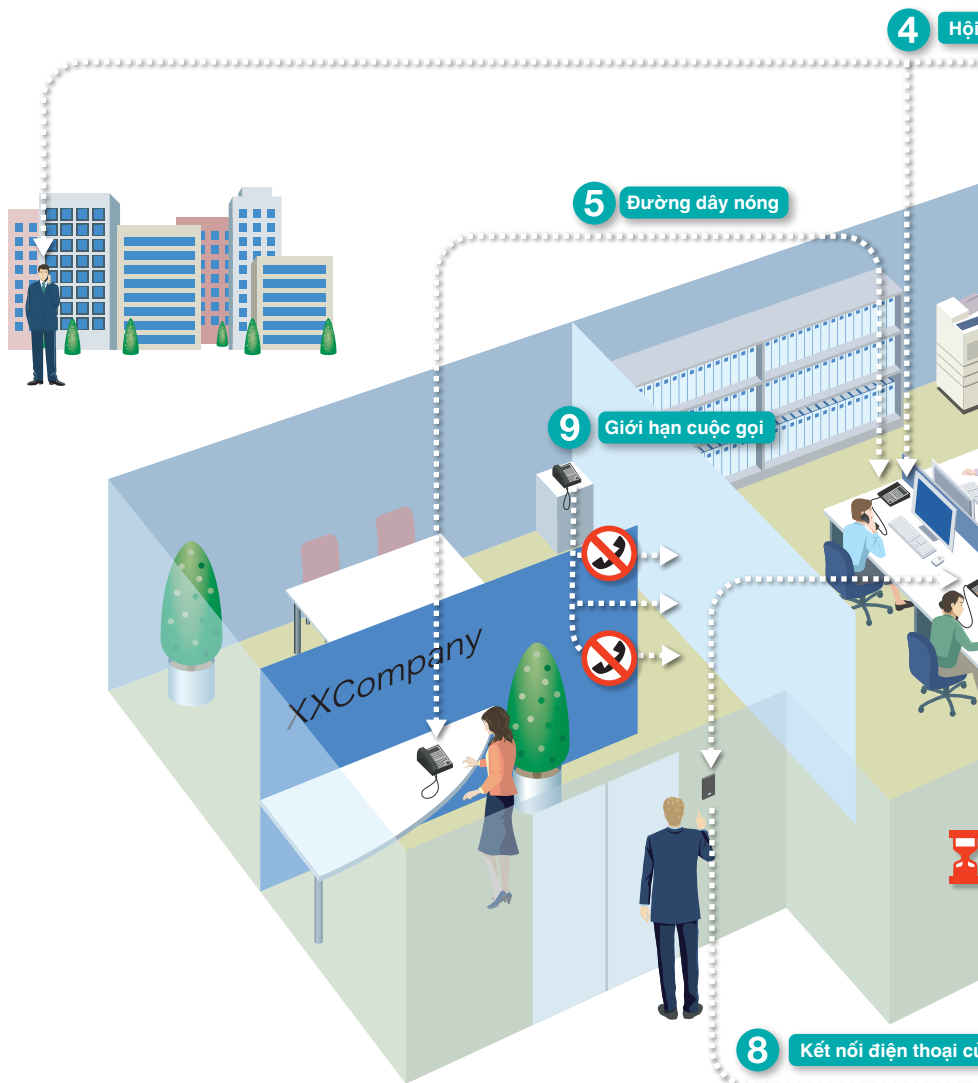
Chức năng Thông báo Nhóm cho phép phát những cuộc gọi của bạn thông qua loa có sẵn trên điện thoại KTS. Điều này cho phép những người xung quanh nghe được cuộc gọi của bạn.

## 4. Hội nghị

Tham dự một cuộc hội họp mà không phải rời khỏi bàn làm việc. Chức năng này cho phép bạn thiết lập cuộc hội họp từ xa giữa nhân viên trong công ty và/hoặc các đối tác bên ngoài (tối đa 16 thành viên mỗi nhóm, tổng cộng 32 thành viên cùng một lúc). Hội họp từ xa cũng có thể thực hiện nếu các thành viên trong và ngoài công ty vào được phòng hội họp ảo bằng mật khẩu.

## 5. Đường dây nóng

Tính năng lý tưởng dành cho tiếp tân, phòng bảo vệ, tiếp tân bãi đậu xe, v.v... Cài đặt điện thoại cho một mục đích duy nhất. Chức năng này cho phép bạn gọi một số nội bộ hoặc số bên ngoài đã được ấn định trước bằng cách chỉ cần nhấn điện thoại lên mà không cần phải bấm bất kỳ con số nào.



## 6. Chế độ ngày/đêm

Các công ty có thể kiểm soát chế độ Ngày/Đêm cho các cuộc gọi đến sau giờ làm việc và đồng thời kiểm soát các cuộc gọi đi sau giờ làm việc. SL1000 hỗ trợ đến 8 chế độ hệ thống mà có thể được chuyển đổi tự động hoặc bằng tay. Mỗi chế độ có thể được cấu hình để chuyển tiếp tất cả các cuộc gọi đến những số nội bộ nào đó hoặc nhóm phù hợp với yêu cầu của bạn một cách hiệu quả.

## 7. Chuyển tiếp cuộc gọi

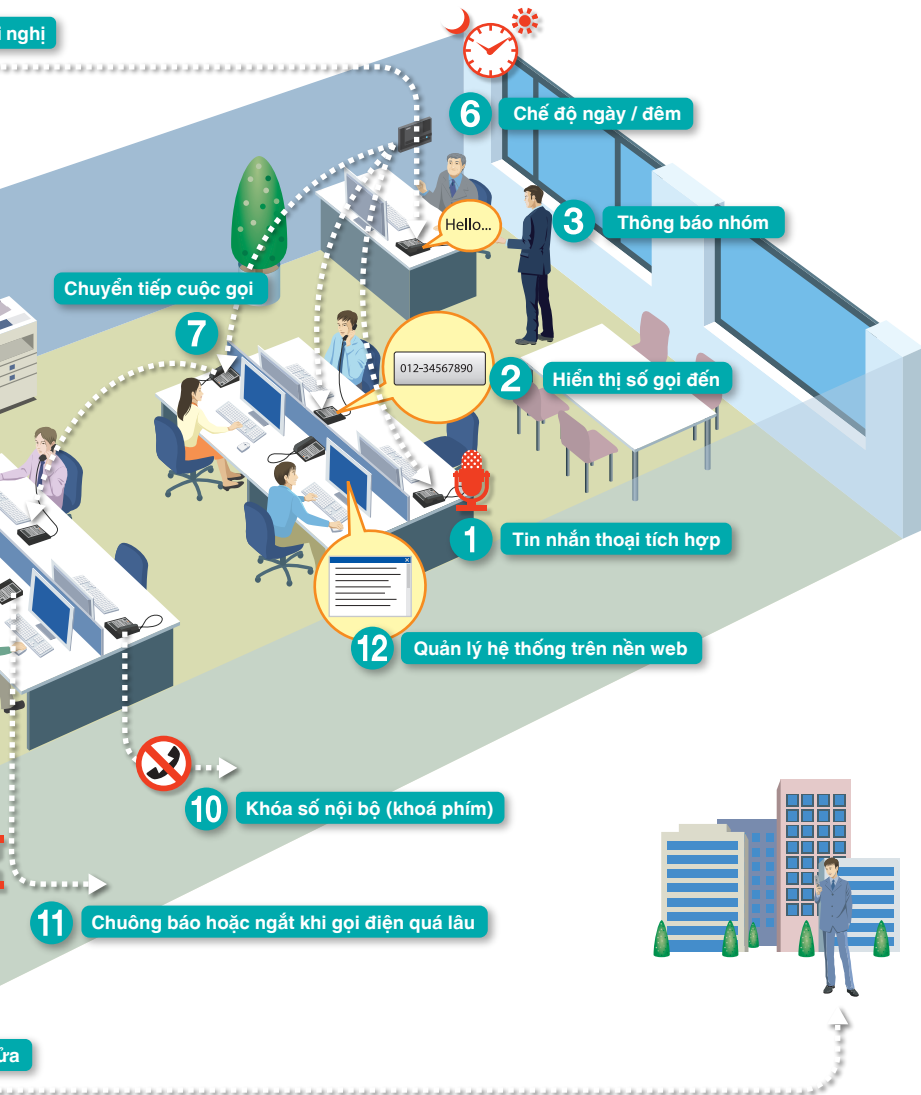
Không còn rắc rối xảy ra khi khách hàng gọi đến mà nhân viên không ngồi tại bàn làm việc. Chức năng chuyển tiếp cuộc gọi cho phép các cuộc gọi đến được chuyển tiếp qua điện thoại khác hoặc một số bên ngoài (di động, nhà riêng, v.v...).

## 8. Kết nối điện thoại cửa

SL1000 cung cấp kỹ thuật đặc trưng kết nối điện thoại cửa. Thêm đó, nếu không có người trong văn phòng, thì cuộc gọi từ điện thoại cửa có thể được chuyển tiếp đến điện thoại di động hoặc nhà riêng.

## 9. Giới hạn cuộc gọi

Chức năng giới hạn cuộc gọi không cho phép những số nội bộ cụ thể nào đó gọi đến những số bị cấm mà đã được liệt kê trong bảng cấm. Tổng cộng có thể ấn định 15 nhóm cấm cho mỗi số nội bộ.



### 10. Khóa số nội bộ (khoá phím)

Chức năng khóa số nội bộ phòng ngừa người không được phép gọi ra từ số nội bộ của bạn khi bạn không có ở bàn làm việc. Chức năng này có thể được bật hoặc tắt bằng cách nhập mật mã.

### 11. Chuông báo hoặc ngắt khi gọi điện quá lâu

Quản lý thời gian các cuộc gọi nhằm cắt giảm chi phí truyền thông và gia tăng năng suất làm việc của nhân viên. Chức năng chuông báo này sẽ nhắc nhở người gọi bằng tiếng bíp định kỳ. Chức năng tự động ngắt kết nối có thể được sử dụng để bắt buộc ngắt cuộc gọi sau một khoảng thời gian định trước.

### 12. Quản lý hệ thống trên nền web

Việc quản lý hệ thống dễ dàng hơn bao giờ hết thông qua giao diện dễ hiểu. Máy vi tính của bạn có thể kết nối với SL1000 để bạn điều chỉnh/thay đổi/quản lý các cấu hình khác nhau của điện thoại.

#### ● Connection Diagram

